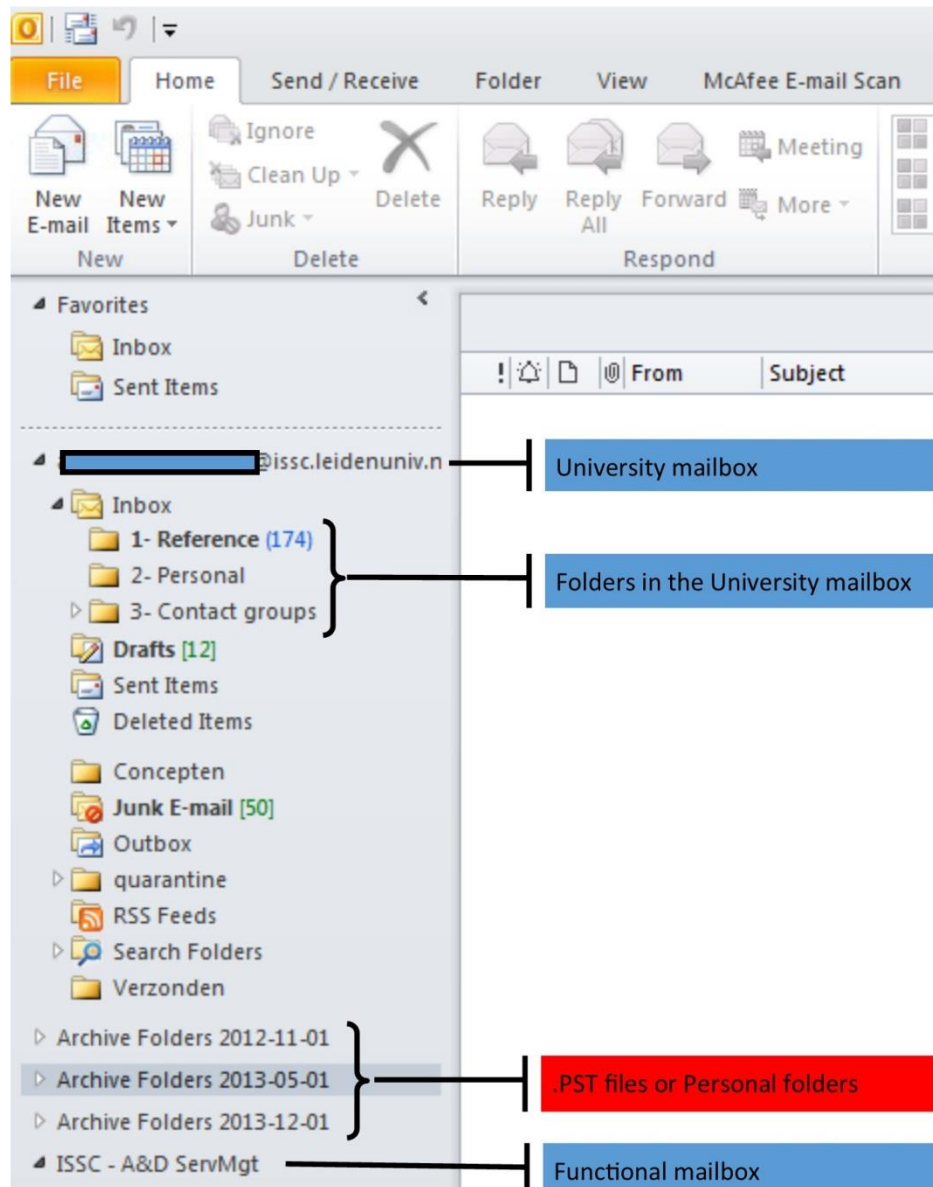


Wijziging gebruik e-mailbestanden (.PST files)

Veel gestelde vragen

1. Is dit bericht op mij van toepassing? Maak ik gebruik van .PST files?

U kunt in outlook zien of u op dit moment .PST files hebt gekoppeld. Deze folders (rood in de afbeelding) staan in het linker navigatie paneel op hetzelfde niveau als uw universitaire mailbox of eventuele functionele mailboxen. De folders heten standaard “archive folder” of “personal folder”, maar u kunt er zelf een naam aan hebben gegeven.



2. Wat is een “niet-universitair mail account gekoppeld aan de exchange mailbox”?

Hierbij gaat het om een mailaccount van een andere leverancier, bijvoorbeeld een hotmail of gmail account. Als u deze heeft gekoppeld aan de exchange mailbox, dan ziet het eruit als de .PST files hierboven. maar dan staat er de naam van uw hotmail of gmail account. Omdat deze externe mailaccounts als een .PST file gekoppeld staan, kunt u vanaf heden deze mails niet meer in outlook ontvangen. We adviseren u om gebruik te maken van de webmail functionaliteit van

deze aanbieders. Op de website van de aanbieder kunt u inloggen op het betreffende externe email adres.

3. Wat verandert er nu?

Vanaf heden kunt u geen mail meer verplaatsen vanuit uw universitaire mailbox naar deze .PST files of personal folders. U kunt de .PST files alleen als raadpleeg archief gebruiken. Zie ook vraag 4 voor wat u verder kunt doen.

4. Moet ik mijn mail vanuit de .PST files gaan verplaatsen naar mijn mailbox?

Nee, dat is niet nodig. U kunt de .PST files gewoon als raadpleeg archief blijven gebruiken, u kunt er alleen geen nieuwe emails vanuit uw universitaire mailbox meer aan toevoegen. Wilt u niet met een apart raadpleeg archief werken omdat u al uw emails over een bepaald onderwerp in 1 folder bij elkaar wilt houden? Dan kunt u een aanvraag doen bij de ISSC helpdesk om toegang te krijgen tot de nieuwe archief functionaliteit. U kunt dan uw .PST files inclusief folderstructuur verplaatsen naar het nieuwe archief, en email vanuit uw mailbox archiveren naar het nieuwe archief zoals u gewend was. De handleiding voor het gebruik van het nieuwe archief staat op de handleidingen pagina van het ISSC: <http://media.leidenuniv.nl/legacy/handleiding-importeren-email.pdf>

5. Ik archiveer dagelijks mijn email naar specifieke folders in mijn .PST files, wat moet ik doen nu dat niet meer mogelijk is?

U kunt een aanvraag doen bij de ISSC helpdesk om toegang te krijgen tot de nieuwe archief functionaliteit. U kunt dan uw .PST files inclusief folderstructuur verplaatsen naar het nieuwe archief, en email vanuit uw mailbox archiveren zoals u gewend bent. De handleiding voor het gebruik van het nieuwe archief staat op de handleidingen pagina van het ISSC: <http://media.leidenuniv.nl/legacy/handleiding-importeren-email.pdf>

6. Ik krijg foutmeldingen door de "rules" die ik ingesteld heb om email naar .PST files te archiveren ("Cannot move to the <> folder"). Wat kan ik doen?

U kunt het beste een aanvraag doen bij de ISSC helpdesk om gebruik te maken van de nieuwe archief functionaliteit (zie vraag 5). Na het verplaatsen van uw pst folders kunt u de "rules" naar de folders in de nieuwe archief file laten wijzen.