

Veelgestelde vragen Studentenwerkplek

Wat is een Studentenwerkplek?

Een werkplek ten behoeve van studenten met basis Officeapplicaties, internettoegang, dataopslag (100 MB) en de mogelijkheid om te printen.

Wie mag gebruik maken van een Studentenwerkplek?

Studenten, medewerkers en gasten van de Universiteit Leiden.
Studenten van andere Nederlandse universiteiten.

Waar vind ik een Studentenwerkplek?

Er zijn 114 werkplekken bij de UB, in het Informatiecentrum Huygens.
Daarnaast zijn er 173 werkplekken in het KOG, in de ruimte van de bibliotheek.

Hoe werkt de Studentenwerkplek?

Zie de [Studentenwerkplek Quick Reference Card \(blauw\)](#).

Waar kan ik terecht als ik een probleem heb met de Studentenwerkplek?

1. Check eerst deze kaart voor veelgestelde vragen!
2. Wanneer je echt een probleem ondervindt met de terminal, noteer dan minimaal het nummer van de werkplek en neem je studentnummer mee naar de balie. Schrijf ook op wat je gedaan hebt voordat het probleem zich voordeed en wat je daarna geprobeerd hebt om het op te lossen. Dit is echt belangrijk!
3. Vul een storingsformulier in.
4. Zoek op internet naar "**storingsformulier studentenomgeving**"
5. Vul dit formulier serieus in en geef je uMail-adres op, want op dat adres ontvang je een bevestigingsmail met callnummer.

Ik heb de USB-stick aangesloten maar ik kan de bestanden op de USB-stick niet benaderen.

1. Log opnieuw in op de terminal en sluit pas daarna de USB-stick aan.
2. Maak altijd gebruik van de U:\ schijf (dus niet van de D:\ of E:\ schijf).
3. Werkt bovenstaande niet, test de USB-stick dan op een andere terminal.
4. Vul een storingsformulier in als aangetoond is dat de USB-stick in orde is en bovenstaande stappen niet geholpen hebben.

Terwijl ik met Word bezig ben, loopt het programma vast. Wat kan ik nu het beste doen?

Word zal automatisch een "recovery"-document aanmaken. Soms komt dit recovery-bestand in een "loop" terecht. Van het bestand wordt een recovery gemaakt, maar wanneer er een bewerking (zoals het bestand opslaan) wordt uitgevoerd, ontstaat er opnieuw een recovery-document.

Je kunt het volgende doen om de inhoud van het bestand te redden.

Bij deze oplossing, gaat wel de toegepaste opmaak (alinea's, lettergrootte e.d.) verloren.

- Selecteer alle tekst (Ctrl-A).
- Open Notepad.
- Kopieer (Ctrl- V) de tekst in Notepad.
- Geef dit bestand een naam en sla het op.
- Sluit daarna alle Wordsessies.
- Start vervolgens een nieuwe Wordsessie op (leeg nieuw document).
- Knip en plak uit het Notepad document de tekst.
- Sla het nieuwe Worddocument op.

Ik heb een probleem met inloggen

Controleer of je op het juiste domein inlogt.

Voor studenten: LUS, voor medewerkers: VUW.

Heb je dit gecontroleerd en komt de terminal hierna met één van de volgende meldingen, volg dan de instructies vermeld bij de melding:

1. **Domain cannot be found.**
 - a. Probeer een andere terminal en vul een storingsformulier in.
2. **System could not log you on.**
 - a. Controleer of er ingelogd wordt met het goede gebruikersaccount en wachtwoord.
 - b. Verander het wachtwoord via Uprefs en probeer het nogmaals. Dit kan uiteraard alleen op een pc waarop toegang tot internet al beschikbaar is. (een eigen pc of een pc waarop al iemand is ingelogd.)
 - c. Lukt dit niet, vul een storingsformulier in.
3. **Account is locked out.**
 - a. Controleer of er ingelogd wordt met het goede gebruikersaccount en wachtwoord.
 - b. Wacht 15 minuten en probeer het hierna nogmaals.
 - c. Verander het wachtwoord via Uprefs en probeer het nogmaals. Dit kan uiteraard alleen op een pc waarop toegang tot internet al beschikbaar is. (een eigen pc of een pc waarop al iemand is ingelogd.)
 - d. Lukt dit niet, vul een storingsformulier in.

Ik kan geen documenten vinden en/of bepaalde applicaties niet opstarten, wat gaat er mis?

Het kan zó zijn dat er een defect is in je profiel. Controleer of de opslagcapaciteit van je homedirectory niet is overschreden.

Je kunt zien hoe groot je homedirectory is door te klikken op:

(P) Homedirectory, rechtermuisknop, kies properties (eigenschappen).

Hier is de huidige grootte van je homedirectory te zien.

Heb je dezelfde problemen op een andere terminal, dan is de kans groot dat het aan je profiel ligt.

Je moet hiervoor uitloggen. Op de terminalserver zal het profiel verwijderd moeten worden. Vul een storingsformulier in. Vraag bij de balie of ze een call willen aanmaken bij de helpdesk.

Hoe kan ik in Word diakritische tekens (zoals ö en á) invoegen?

Om diakritische tekens in te voeren, doe je het volgende:

- Ga naar Insert (Invoegen) – Symbol (Symbool) en kies het gewenste teken.

Waarom vind ik Outlook niet bij de beschikbare applicaties?

Outlook als applicatie is niet beschikbaar voor studenten. Studenten hebben een ULCN emailadres dat beschikbaar is via uMail.

Zie <http://www.ulcn.leidenuniv.nl/>

Wat moet ik doen als ik een PDF document niet kan openen?

Als je een pdf-bestand wilt lezen: EERST bestand downloaden op homedrive (P:) en dan via verkenner of vanuit pdf-reader openen.

NIET op de desktop!!!!

Ik heb een blauw (of zwart) scherm! Wat nu?

1. Controleer of het lampje van de terminal brandt (het apparaat onder het bureau.)
2. Houdt de aan/uit-knop 10 seconden ingedrukt.
3. Zet de machine weer aan als dit niet automatisch is gebeurd.
4. Blijven de problemen bestaan vul dan een storingsformulier in.