



Gebruikershandleiding

Informatiseringsgroep Universiteit Leiden | Postbus 9512 | 2300 RA Leiden | 071 527 6969

Beknopte gebruikershandleiding Cisco-IP-telefoons type 7911G

Voor aanvullende informatie: www.telefonie.leidenuniv.nl

For an english version of the manual: www.telefonie.leidenuniv.nl

Opdrachtgever:	Projectenbureau	Bestandsnaam:	VUW19_P206_Handleiding 7911G_v2.doc
Versienummer:	2	Datum:	20 september 2006

INHOUDSOPGAVE

Inleiding	3
Nieuwe faciliteiten	3
Telefonie website	3
Een overzicht van de telefoontoetsen	4
Standaardfuncties	6
A. Aan- en afmelden op een toestel	6
B. Een gesprek voeren.....	6
C. Gemiste oproepen weergeven	6
D. Snelkiezen vanuit het menu Directories	6
E. Een gesprek doorverbinden	7
F. Alle gesprekken doorschakelen naar een ander nummer	7
Telefooninstellingen	8
A. Het beltoonvolume aanpassen	8
B. De beltoon wijzigen.....	8
C. Webpagina's gebruikersopties.....	8
Voicemail (Cisco Unity)	9
A. Inloggen.....	9
B. Het afluisteren van berichten	9
C. Inschakelen voicemail.....	9
D. Uitschakelen voicemail.....	9

Inleiding

In 2004 is de universitaire telefooncentrale vervangen door een op VOIP (Voice Over Internet Protocol) gebaseerde centrale. Deze nieuwe centrale biedt een aantal extra faciliteiten, met name op het gebied van flexibiliteit en bereikbaarheid. Zo vervalt de vaste koppeling tussen telefoontoestel en telefoonnummer en krijgt iedereen de beschikking over een persoonlijke voicemail-box. Doordat spraak, data en beeld voortaan gebruik maken van één netwerk, wordt het bovendien mogelijk om in de toekomst flexibel nieuwe diensten toe te voegen.

Om volledig van de mogelijkheden van de nieuwe centrale gebruik te kunnen maken, zijn de oude analoge telefoontoestellen vervangen door VOIP-toestellen. In deze beknopte handleiding vindt u informatie over de bediening van uw nieuwe toestel en de beschikbare faciliteiten.

Nieuwe faciliteiten

In combinatie met de nieuwe VOIP-toestellen is een aantal extra mogelijkheden beschikbaar, zoals:

Extension Mobility - De vaste koppeling tussen een telefoontoestel en een toestelnummer vervalt. Dit maakt het eenvoudig van werkplek te wisselen, terwijl u toch op uw eigen toestelnummer bereikbaar blijft. Door u aan te melden op een toestel koppelt u uw nummer aan het desbetreffende toestel. U meldt zich aan met uw toestelnummer en een bijbehorende pincode.

Voicemail - Ieder telefoonnummer heeft een eigen voicemail-box. Telefoongesprekken missen hoeft dan ook niet meer. U dient wél zelf uw voicemail te activeren. Zie hiervoor het desbetreffende hoofdstuk in deze handleiding.

Centraal telefoonboek - De nieuwe centrale bevat een up-to-date telefoonboek van alle universitaire medewerkers. Met uw toestel kunt u hierin zoeken op naam. Verder kunt u bij binnenkomende (interne) gesprekken zien wie u belt.

Historie - Indien u een telefoongesprek mist, wordt dit op het display van uw toestel getoond. U kunt vervolgens details over deze gesprekken opvragen en via een sneltoets terugbellen. Via het toestelmenu zijn bovendien details over de binnengekomen en geplaatste gesprekken op te vragen.

Telefonie website

Op de universitaire telefonie website is extra informatie te vinden, zoals beknopte en uitgebreide toestelbeschrijvingen, een voicemail handleiding en een FAQ.





U vindt de telefonie website op: <http://www.telefonie.leidenuniv.nl>

Een overzicht van de telefoontoetsen

Raadpleeg onderstaande afbeelding en de bijbehorende tabel voor een overzicht van de knoppen en onderdelen van de Cisco IP-telefoon en als wegwijzer voor verwante functies.



91031

	Onderdeel	Beschrijving
1	LCD-scherm	Hierop worden telefoonfuncties weergegeven.
2	Cisco IP telefoontype	Geeft aan tot welke serie deze Cisco IP-telefoon behoort.
3	Functietoetsen	Uitvoeren van functies zoals aan de onderrand van het LCD scherm aangegeven. ¹⁾
4	Navigatie knop 	Met deze knop kunt u door tekst bladeren en functies op het LCD scherm selecteren.
5	Menuknop 	Knop waarmee u een menu met diensten kunt weergeven, zoals voicemail, telefoonlijsten en instellingen.
6	Wachtstandknop 	Met deze knop kunt u een actief gesprek in de wachtstand plaatsen, een wachtstandgesprek hervatten en schakelen tussen een actief gesprek en een inkomend gesprek of een actief gesprek en een wachtstandgesprek.
7	Telefoontoetsen	Hiermee kunt u telefoonnummers kiezen, letters invoeren en menuopties kiezen.
8	Volumeknop 	Hiermee verhoogt of verlaagt u het volume van de hoorn en de luidspreker. U kunt hiermee ook het beltoonvolume instellen (als de hoorn op de haak ligt).
9	Hoorn met indicatielampje	Indicatielampje op de hoorn knippert als de telefoon overgaat. Kan continu branden als er voicemail is.
10	Standaard	Hiermee kan de telefoon onder de gewenste hoek op een bureau of tafel worden geplaatst.

¹⁾ Het telefoontoestel kan ofwel ingesteld staan op Nederlandse of Engelse teksten. Voor de functietoetsen staat daarom in het onderdeel 'Standaardfuncties' steeds zowel de Nederlandse als de Engelse naam.

Standaardfuncties

A. Aan- en afmelden op een toestel

Om uw telefoonnummer aan een toestel te koppelen, dient u zich op dat toestel aan te melden. Voer daartoe onderstaande procedure uit.

Aanmelden

- Druk op de knop **Menu**
- Selecteer **Services** met de navigatieknop en druk op de functietoets **Kies (Select)**
- Selecteer **Extension Mobility** in het menu **Services** met de navigatieknop en druk op de functietoets **Kies (Select)**
- Voer bij **Gebruikersnaam (UserID)** uw toestelnummer in
- Selecteer **PIN** met de navigatieknop en voer uw PIN-code in
- Druk op de functietoets **Verznd (Submit)**.

Het toestel waarop u bent aangemeld is vanaf nu gekoppeld aan uw telefoonnummer en uw gebruikersprofiel. De koppeling wordt verbroken wanneer u zich aanmeldt op een ander toestel of wanneer u zich afmeldt.

Afmelden

- Druk op de knop **Menu**
- Selecteer **Services** met de navigatieknop en druk op de functietoets **Kies (Select)**
- Selecteer **Extension Mobility** in het menu **Services** met de navigatieknop en druk op de functietoets **Kies (Select)**
- Druk op de functietoets **Ja (Yes)**

U bent nu afgemeld op het toestel.

B. Een gesprek voeren

- Neem de hoorn van de haak en kies het nummer.
- of Druk op de functietoets **Nieuw (NewCall)** en kies het nummer.
- of Kies het nummer terwijl de hoorn op de haak ligt en druk op de functietoets **Kiezen (Dial)** of neem de hoorn op.
- of Druk op de functietoets **Herhaal (Redial)**.

C. Gemiste oproepen weergeven

- Druk op de knop **Menu**.
- Selecteer **Directory** met de navigatieknop en druk op de functietoets **Kies (Select)**.
- Selecteer de directory **Gemiste oproepen (Missed Calls)** en druk op de functietoets **Kies (Select)**.

D. Snelkiezen vanuit het menu Directories

- Druk op de navigatieknop om de **Snelkeuzenummers (Speed Dials)** weer te geven.
- Selecteer een nummer en neem de hoorn van de haak of druk op de functietoets **Kiezen (Dial)** om het gesprek te voeren.

E. Een gesprek doorverbinden

- Druk tijdens een gesprek op de functietoets **Doorvb (Transfer)**. Het gesprek wordt in de wachtstand gezet.
- Kies het nummer van het toestel waarnaar u het gesprek wilt doorverbinden.
- Druk nogmaals op **Doorvb (Transfer)** als u de beltoon van het andere toestel hoort. Als de andere persoon antwoordt, kondigt u het gesprek aan en drukt u op **Doorvb (Transfer)**.

Wanneer de andere persoon het gesprek weigert, drukt u op de functietoets **Wacht (Hold)** om terug te keren naar het oorspronkelijke gesprek.

F. Alle gesprekken doorschakelen naar een ander nummer

- Druk op de functietoets **Dschak (CFwdAll)**. U hoort twee pieptonen.
- Kies het nummer waarnaar u wilt doorschakelen. Als u het nummer hebt gekozen, hoort u twee pieptonen. Op het LCD-scherm verschijnt bovendien een bevestigingsbericht met het nummer van het toestel waarnaar u hebt doorgeschakeld.
- Als u het doorschakelen wilt annuleren, drukt u op de functietoets **Dschak (CFwdAll)**.

Telefooninstellingen

A. Het beltoonvolume aanpassen

- Druk op de knop **Volume** omhoog of omlaag als de hoorn op de haak ligt.

B. De beltoon wijzigen

- Druk op de knop **Menu** en selecteer **Instellingen (Settings)** met de navigatieknop en druk op de functietoets **Kies (Select)**.
- Selecteer **Gebruikersvoorkeuren (User Preferences)** met de navigatieknop en druk op de functietoets **Kies (Select)**.
- Selecteer **Beltoon (Rings)** met de navigatieknop en druk op de functietoets **Kies (Select)**.
- Blader met de navigatieknop door de beltonen.
- Als u de beltoon hebt gevonden die u zoekt, drukt u op de functietoets **Kies (Select)** om het selectievakje bij de beltoon in te schakelen. Als u een voorbeeld wilt horen, drukt u op **Speel (Play)**.
- Als u de beltoon wilt instellen, drukt u op **Opslaan (Save)**.
- Druk op de functietoets **Sluiten (Exit)** om het menu **Instellingen (Settings)** te sluiten.

C. Webpagina's gebruikersopties

Met de webpagina's van 'Cisco CallManager Gebruikersopties' kunt u doorschakelen instellen, snelkeuzetoetsen toewijzen, persoonlijk adresboek configureren en de standaardtaal voor uw webpagina's en telefoon aanpassen.

- Ga in uw webbrowser naar www.telefonie.leidenuniv.nl. Kies in de navigatiebalk 'Gebruikersopties'. Daar vindt u de link naar de website.
- Voer uw gebruikersnaam (=toestelnummer) en wachtwoord (=initieel gelijk aan de pincode) in en klik op **Aanmelden (LogOn)**.

Let op!: wijzig niets in het keuze-item 'Configureer uw Cisco IP Phone Services'. Hiermee kunt u de telefoon onbruikbaar maken.

Voicemail (Cisco Unity)

A. Inloggen

- Druk op toets **Bericht (Msgs)**
 - Toets uw pincode in en druk op #
- Volg de gesproken instructies.

B. Het afluisteren van berichten

Vanaf uw eigen toestel

- Log in (zie A.)
- Volg de gesproken instructies.

Vanaf een toestel waar een ander op ingelogd is of

Vanaf een toestel buiten de organisatie

- Stap 1 Bel het toegangsnummer
 071 527 8555 als u een oneven toestelnummer heeft
 071 527 8556 als u een even toestelnummer heeft
- Stap 2 Toets uw identificatienummer in (dat is uw toestelnummer) en druk op #
- Stap 3 Toets uw pincode in

C. Inschakelen voicemail

- Druk op toets **Meer (More)**
- Druk op toets **DschakA (CFwdAll)**
- Druk op toets **Bericht (Msgs)**

D. Uitschakelen voicemail

- Druk op toets **Meer (More)**
- Druk op toets **DschakA (CFwdAll)**