

Remote Desktop via Mac (OSX)

De **Remote Desktop dienst** kunt u aanvragen met het bijbehorende aanvraagformulier. Als uw aanvraag is verwerkt, kunt u uw eigen desktop op de Universiteit bedienen vanaf een willekeurige PC, Mac of zelfs tablets en smartphones.

Deze handleiding beschrijft hoe dit te configureren op een Mac. De instructies zijn voor OSX 10.6.0 (Snow leopard) en hoger. Voor Windows10, iOS, Android en voor oudere Windows-versies zijn aparte handleidingen beschikbaar.

Computernaam opzoeken

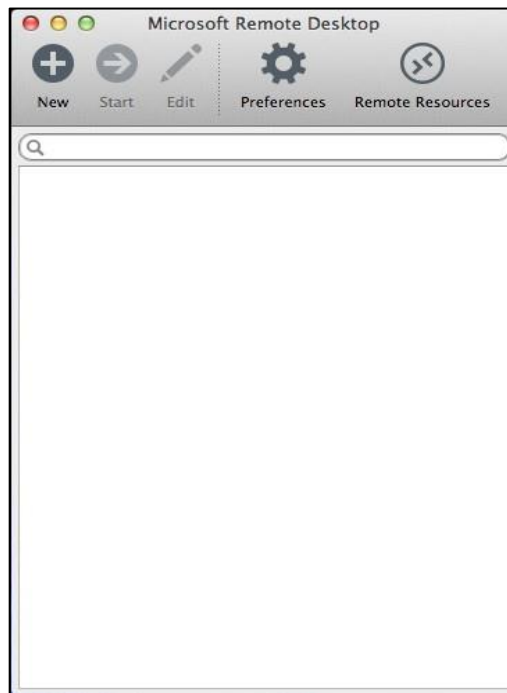
Om contact te maken met uw desktop op de universiteit, moet u de computernaam van uw werkplek kennen. Deze computernaam is te vinden op de ISSC-sticker waarmee elke werkplek gelabeld is. Als u de sticker niet kunt vinden, kunt u deze naam als volgt opzoeken:

1. Open het Windows Startmenu en klik in de rechterkolom op **Computer**. Daarmee opent u de bekende bestandenverkenner.
2. Links onderin het venster staat een computerafbeelding en de naam van de computer. De naam begint met de letter W, gevolgd door een nummer, zoals W0065241. Noteer deze naam, zodat u hem bij de hand heeft bij de volgende stappen in deze handleiding.

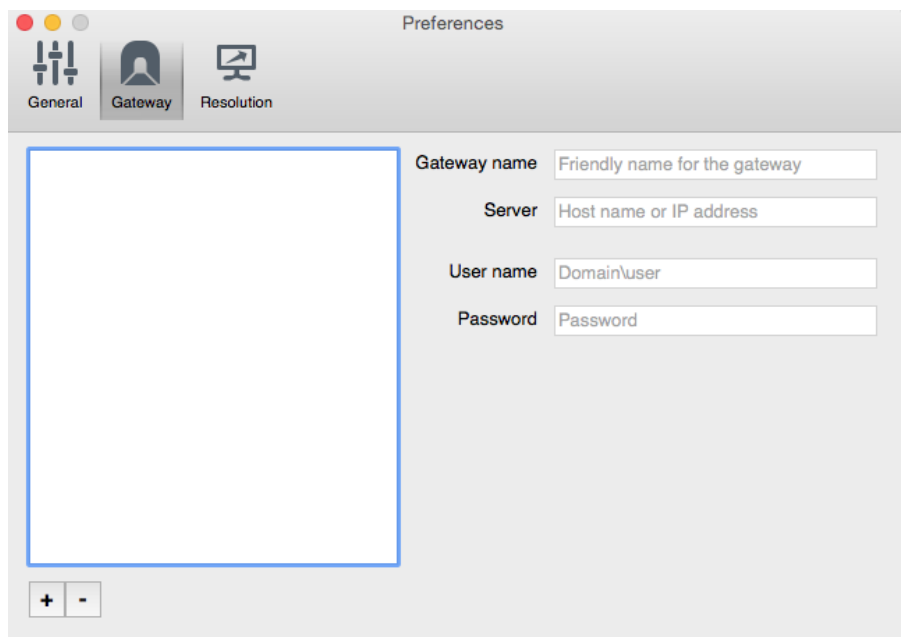
Configuratie

U kunt de Remote Desktop Dienst op uw (thuis) Mac configureren met de gratis Microsoft applicatie 'RD Client'. Ga op uw Mac naar de **App Store**, zoek naar **Windows Remote Desktop** en installeer de applicatie.

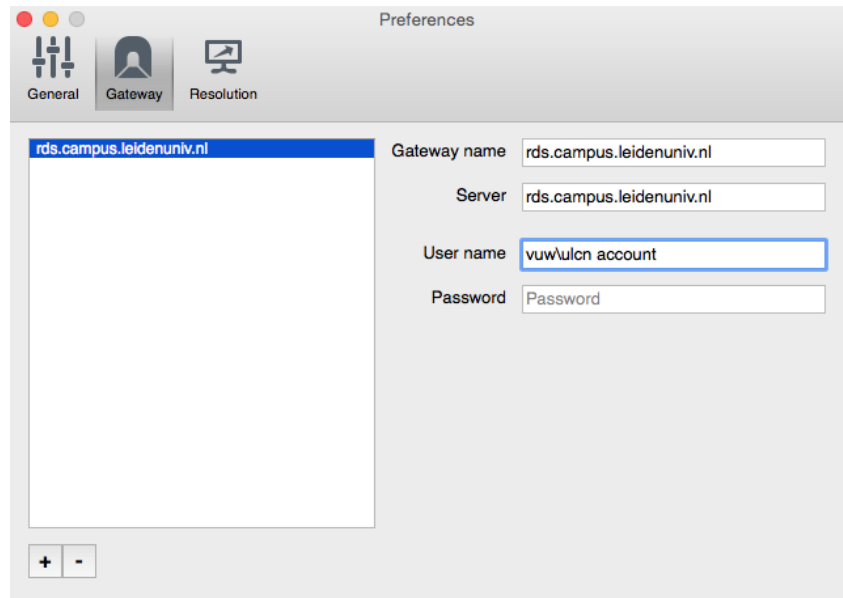
1. Start de applicatie RD Client:



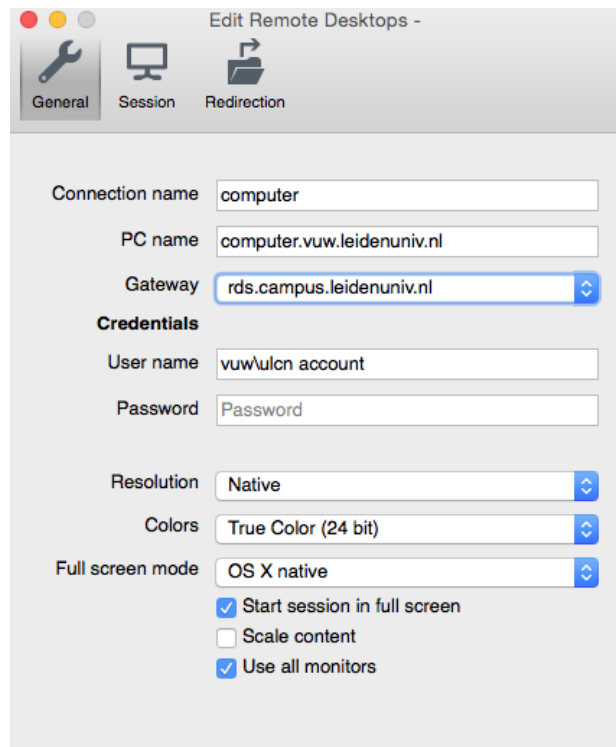
2. U begint met het instellen van de Remote desktop gateway, door een klik op het **Preferences tandwiel** om dit venster te openen:



- Klik links onderaan op de **+** en voer de volgende gegevens in: de *Gateway name* kunt u zelf kiezen, de *Server* is: **rds.campus.leidenuniv.nl**. Vul verder uw eigen username in (voorafgegaan door vuw\ en uw eigen wachtwoord. Sluit vervolgens het Preferences paneel.

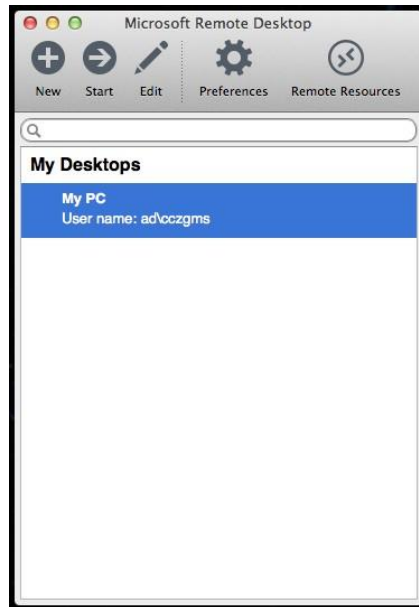


- Tot slot voert u de gegevens in van de werkplek PC waarmee u contact wilt gaan maken. In het hoofdvenster van Windows Remote Desktop, klikt u op de New (+) knop en voert de detailgegevens van uw werkplek PC in.



In het voorbeeld vervangt u 'computer' door de computernaam die u opzoekt op uw werkplek PC. Kies de Gateway die u zojuist instelde en gebruik verder uw eigen username (voorafgegaan door vuw\) en wachtwoord.

5. Sluit het Edit Remote Desktops venster. De toegevoegde PC wordt als volgt weergegeven:



U start verbinding met de PC door te dubbelklikken op de PC naam. Mogelijk wordt uw username en wachtwoord gevraagd.

Let op - Het kan enkele minuten duren voordat uw desktop op de werkplek reageert. Oorzaak is, dat de desktops van de universiteit automatisch na enige tijd worden uitgeschakeld. Als u de werkplek via Remote Desktop Connection benadert, wordt deze automatisch ingeschakeld. Tijdens het automatisch opstarten krijgt u de melding dat de desktop onvindbaar is.