

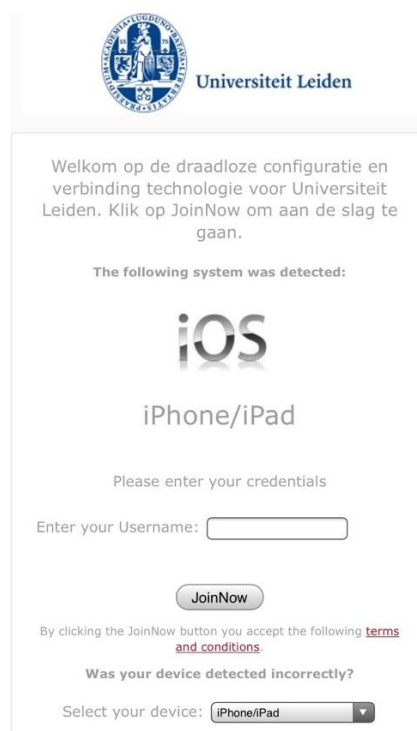
Eduroam via iPhone of iPad

Hieronder leest u hoe u een wifi-verbinding maakt met eduroam vanaf uw iPhone of iPad.

Met eduroam verbinden

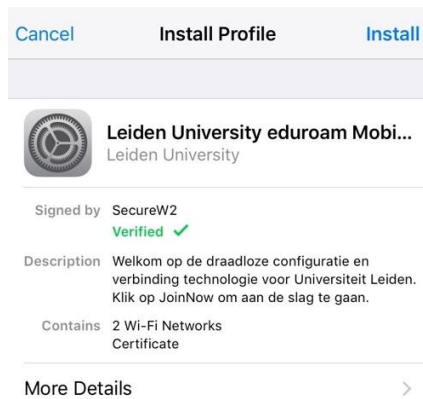
Deze methode gebruikt de automatische eduroam installer. Daarvoor is het nodig dat u verbinding heeft met internet. Bijvoorbeeld via mobiel netwerk of een bestaand wifi-netwerk, zoals Leiden University (inloggen met uw ULCN account). Daarnaast moet u binnen het bereik van het eduroam netwerk zijn.

1. Ga met Safari of een andere browser naar <https://cloud.securew2.com/public/13114/eduroam/>. Deze site herkent uw besturingssysteem (iOS) en bevestigt dit via onderstaand scherm.



The screenshot shows a web page for Leiden University. At the top left is the university's logo, and to its right is the text 'Universiteit Leiden'. Below this is a white box containing the following text: 'Welkom op de draadloze configuratie en verbinding technologie voor Universiteit Leiden. Klik op JoinNow om aan de slag te gaan.' Below this is the text 'The following system was detected:' followed by a large 'iOS' logo and 'iPhone/iPad'. Underneath is the instruction 'Please enter your credentials' and a form field 'Enter your Username:'. Below the form field is a 'JoinNow' button. Below the button is the text 'By clicking the JoinNow button you accept the following terms and conditions.' Below this is the question 'Was your device detected incorrectly?' and a dropdown menu 'Select your device:' with 'iPhone/iPad' selected.

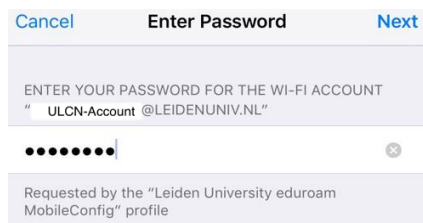
2. Vul uw Gebruikersnaam in, gevolgd door @leidenuniv.nl (zoals johnsonj@leidenuniv.nl) en tik op [JoinNow]. Nu wordt gevraagd om het profiel van Universiteit Leiden te installeren.



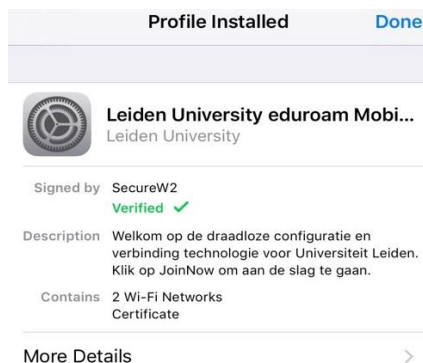
3. Tik *Install* en vervolgens uw iOS toegangscode. Er verschijnt een melding dat een certificaat zal worden toegevoegd.



4. Bevestig opnieuw met *Install*. Vervolgens wordt uw ULCN wachtwoord gevraagd:



5. Vul uw ULCN wachtwoord in en bevestig met *Next*. Als alles in orde is, meldt iOS dat het profiel is geïnstalleerd.



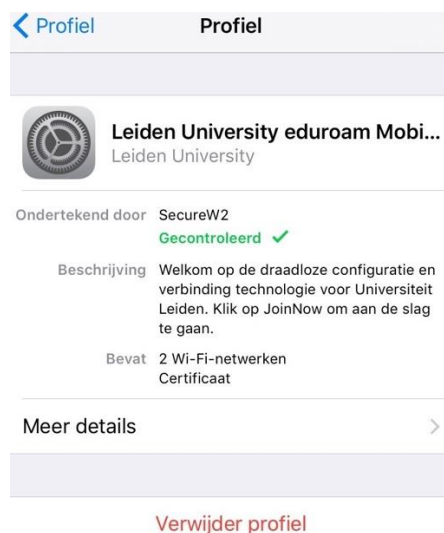
6. Tik *Done* en u bent verbonden met eduroam.

Problemen na wachtwoordwijziging oplossen

Na wijziging van uw ULCN-wachtwoord (verplicht elk half jaar) krijgt u een pop-up waarin u gevraagd wordt uw nieuwe wachtwoord in te vullen. Na invullen van het nieuwe ULCN-wachtwoord hoort eduroam weer normaal te werken.

Als eduroam niet goed werkt na wijziging van uw wachtwoord, dan kunt u dat doorgaans oplossen door het eduroam-profiel van uw apparaat te verwijderen. Dat gaat als volgt:

1. Ga naar Instellingen, Algemeen, Profielen
2. Selecteer het 'Leiden University eduroam Mobi...' profiel



3. Tik op *Verwijder profiel* en geef uw iOS toegangscode indien gevraagd.

Nadat het profiel verwijderd is, kunt u weer verbinden met eduroam zoals vooraan in deze quick reference is beschreven.