

Remote werkplek problemen in Windows oplossen

Het Windows besturingssysteem en browsers als Chrome en Internet Explorer ontvangen regelmatig updates om de veiligheid te garanderen. Daarnaast kunnen antivirus en adblocker programma's de veiligheidsinstellingen van uw PC veranderen.

De verbeterde veiligheid kan onbedoeld werkplek-servers en Citrix software blokkeren en zo de werking van de remote werkplek beperken. Als uw remote werkplek niet goed werkt, dan kunt u dat vaak verhelpen door Windows en browser-instellingen te controleren, zoals beschreven in deze Quick Reference.

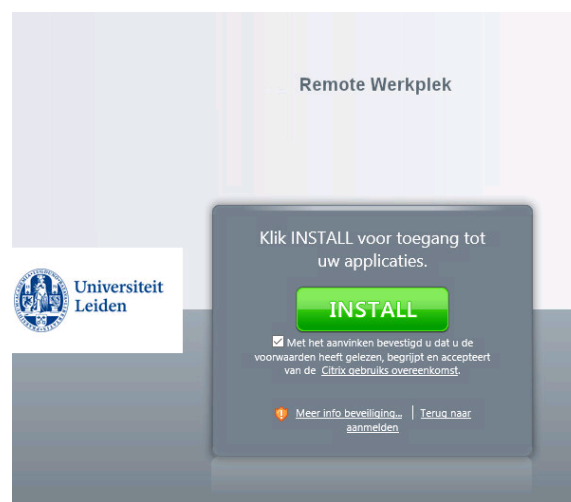
Windows instellingen controleren

Een Windows PC vereist een speciale versie van het Citrix receiver programma. Deze versie is beschikbaar via de remote werkplek server van de universiteit.

Zorg dat u de Citrix receiver software direct vanaf onze server: remote.campus.leidenuniv.nl installeert.

Beheerde PCs van de universiteit bevatten altijd de juiste versie. Op uw zelf beheerde PC kunt u de juiste versie als volgt installeren:

1. Als u eerder de Citrix receiver installeerde vanaf de Citrix website of vanuit de Windows Store, verwijder dan deze versie: Ga naar *Configuratiescherm > Programma's > Programma's en onderdelen*. Selecteer Citrix receiver and click [Verwijderen].
2. Ga naar <https://remote.campus.leidenuniv.nl>.



3. Om de juiste Citrix versie te installeren kruist u het aankruisvak onder de Install-knop aan. Vervolgens klikt u op de [Install]-knop en volgt u de instructies. Dit proces is volledig uitgeschreven in [deze handleiding](#).

Zorg dat het .ica bestandtype is gekoppeld aan de Citrix Connection Manager

Controleer na de (her)installatie van de Citrix receiver het volgende:

1. Ga naar *Start > Configuratiescherm > Programma's > Standaard programma's > Een bestandstype of protocol aan een programma koppelen*.
2. Zoek in de alfabetische lijst het .ica bestandtype.
3. Controleer of Citrix Connection Manager is ingesteld als het *Huidig standaardprogramma*. Zo niet, klik dan op [Ander programma...] en selecteer Citrix Connection Manager. Als deze niet in de lijst staat, gebruik dan de knop [Bladeren...] om het programma aan te wijzen:
 - in Windows10 bladert u naar
C:\Program Files (x86)\Citrix\wfcrun32.exe
en klikt vervolgens op [Openen], en dan [OK];
 - in oudere Windows versies bladert u naar:
C:\Program Files (x86)\Citrix\ICA Client\wfcrun32.exe
en klikt vervolgens op [Openen], en dan [OK].

Browser-instellingen controleren

De belangrijkste instelling in alle browsers is de browser toe te staan om .ica bestanden automatisch te openen. Een .ica bestand wordt naar uw PC ge-download als u een programma start (bv Outlook) op de remote werkplek.

Google Chrome

Zorg dat .ica bestanden automatisch worden geopend

Start een programma vanaf de remote werkplek. Er wordt dan een .ica bestand ge-download. Vervolgens kunt u direct instellen dat Chrome deze bestanden voortaan automatisch opent:

- Klik rechts naast de ica-download op het pijltje omlaag om het dropdownmenu te openen en kies in het menu voor *Always Open Files of This Type*.

Internet explorer (IE)

Voeg de Remote werkplek-server toe aan de Vertrouwde websites lijst

Om te zorgen dat Internet Explorer de Remote workplace server vertrouwd, voert u de volgende stappen uit:

1. Kies in het Explorer-menu achtereenvolgens *Extra > Internet Opties > Beveiliging > Vertrouwde websites* en dan de knop [Websites].



2. Type 'remote.campus.leidenuniv.nl' (zonder de quotes) in het veld *Deze website aan de zone toevoegen* en klik [Toevoegen].

Controleer of de optie "Versleutelde paginas niet op schijf opslaan" is uitgeschakeld

De optie 'Versleutelde paginas niet op schijf opslaan' kan veroorzaken dat de .ica bestanden niet goed functioneren. Om dat te voorkomen kiest u in het Explorer-menu voor *Extra > Internet opties > Geavanceerd*. Zoek in de alfabetische lijst de optie 'Versleutelde paginas niet op schijf opslaan', zorg dat deze *niet* is aangekruist en bevestig met [OK].

Zorg dat .ica bestanden automatisch worden geopend

Start een programma vanaf de remote werkplek. Er wordt dan een .ica bestand ge-download. Vervolgens kunt u direct instellen dat de IE deze bestanden voortaan automatisch opent:

- Klik met de rechter muisknop op het ge-downloade bestand en haal het kruisje weg bij de optie *Altijd vragen alvorens dit bestandtype te openen*.