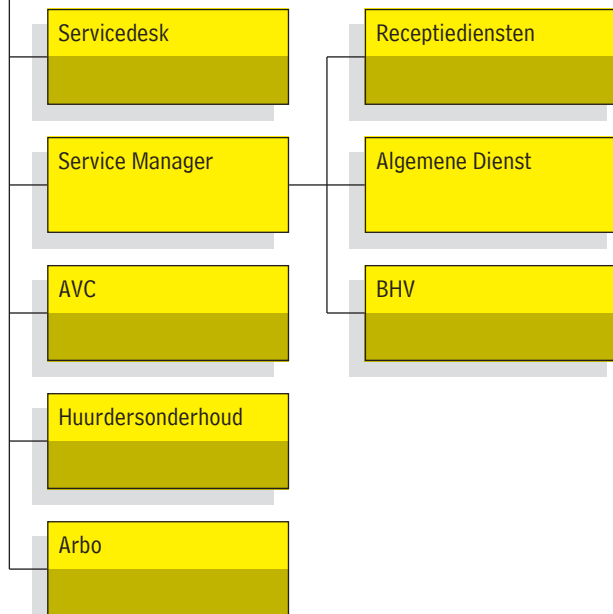


Clusterorganisatie

**Cluster
Facility Manager**

aanspreekpunt studenten/klanten
en kwaliteitsbewaking



Universiteitsdomeinen

Copy, Print & Mail

O&O materiaal
PR materiaal
Quickservicepunten
Decentrale multicopiers
Fotografie
VUW

Post

Catering

Automaten
Restaurants
Take-awaycafé's
Retro mensa's
Partycatering

Schoonmaakonderhoud**Groenonderhoud****Inkoop/ZRS**

- Faculteitscontract, in cluster-SLA
- Facilitaire specialisatie universiteitsbreed vormgegeven
- Faculteitscontract, in domein, vrije afname
- Concerncontract, vrije afname: de klant bepaalt de omvang/het aantal van afgenomen product(en), al dan niet onder invloed van externe concurrentie
- Concerncontract, vaste afname: de deelname is vooraf (grotendeels) gedefinieerd, geen externe concurrentie
- Faculteitsoverstijgende dienstverlening