

READERONLINE

Online readers bestellen



Readers kun je, door in te loggen met je ULCN account, bestellen via de bestelsite van Universiteit Leiden.

Ga hiervoor naar www.readeronline.leidenuniv.nl.

Readeronline is een webwinkel waar studenten op een veilige manier readers kunnen bestellen en afrekenen.

Voor aanvang van elk nieuw collegejaar worden de nieuwe titels beschikbaar gesteld.



Universiteit
Leiden

Wanneer zijn mijn readers gereed?

Direct na ontvangst van de betaling wordt de bestelling binnen 5 werkdagen geproduceerd en geleverd.

Verzenden en ophalen van je bestelling

Je hebt de keuze om de order op te halen bij één van de afhaallocaties of te laten verzenden via PostNL. Via de webwinkel is het mogelijk om de status van de bestelling te volgen.

Zodra je bestelling op het afhaalpunt is, ontvang je een bericht per mail met daarin je persoonlijke afhaalbon. Het is niet mogelijk om iemand anders je bestelling te laten ophalen. Bij het afhalen vraagt men om de afhaalbon en je legitimatie.

Indien je gekozen hebt voor verzenden, via PostNL, is het mogelijk de status van je bestelling te volgen via de verkregen track & tracecode.

Klantenservice

Vragen over de site of een bestelling kun je mailen naar helpdesk-readers@ufb.leidenuniv.nl

Alle vragen worden binnen een dag beantwoord, met uitzondering van het weekend en feestdagen.

Extra kosten

Afhankelijk van het gewenste afleveradres worden extra kosten in rekening gebracht.

Afhaalpunt: géén extra kosten.

Thuisadres of een andere locatie: € 5,90 per bestelling.

Bezorging

De bestelling wordt bezorgd door PostNL.

Betaalwijzen

Men kan bestellingen op twee manieren betalen; met Ideal of met een creditcard.

Afhaallocaties:

Copy & Printshop Lipsius

Locatie: Cleveringaplaats 1, begane grond, kamer 017

Telefoon: 071 5272330

Copy & Printshop Kamerlingh Onnes Gebouw

Locatie: Steenschuur 25, begane grond, kamer a058

Telefoon: 071 5277823

Copy & Printshop Pieter de la Court

Locatie: Wassenaarseweg 52, 1^e verdieping links naast Servicedesk.

Telefoon: 071 5273614

Servicedesk Faculteit Campus Den Haag

Locatie: Schouwburgstraat 2, begane grond

Telefoon: 070 8009304